

特定（介護予防）福祉用具販売重要事項説明書

1. 事業者の概要

(1) 事業所の概要

事業所名	コムケアセンター
所在地・連絡先	桐生市末広町2-14 TEL 0277-22-6500
介護保険指定番号	1070300338
管理者の氏名	林 加奈子
サービスの提供地域	群馬県、栃木県
専門相談員	3名（常勤2名、常勤兼務1名）
営業日	月曜日～金曜日（ただし、8月13日～15日 及び 12月30日～1月4日は、休業となります。）
営業時間	午前9時00分～午後6時00分

(2) 事業法人の概要

事業社名	コムケア有限会社
代表者名	山口南美子
本社所在地・連絡先	桐生市川内町2-284-1 0277-65-9229

2. 事業の目的及び運営方針

当事業所は、指定特定（介護予防）福祉用具販売事業所の適正な運営を確保するために、当事業所の専門相談員が要介護（要支援）状態にあるご利用者の身体状況を向上させ、介護者の介護労働の軽減を図り、より健康で豊かな生活環境を実現できるようお手伝いをいたします。また、社員の資質向上を図り、お客様に対し安定したサービスを提供させていただきます。

(1) サービスの内容（サービス種目及び利用方法）

- ①特定（介護予防）福祉用具販売は、要介護者に必要な福祉用具のうち、厚生労働大臣が定めた種目（腰掛便座、特殊尿器、入浴補助具、簡易浴槽、移動用リフトのつり具の部分）の用具を販売する介護保険制度上のサービスです。
- ②事業者は、利用者の心身の状況や希望、置かれている環境等を踏まえた適切な福祉用具の選定の援助、適合、取付け、調整等を行います
- ③福祉用具の納品日時についてはご相談下さい。

3. お支払い及び保険給付までの流れ

納品時に現金にて商品代金の1割、2割、3割のいずれか（販売証明書の金額）をお支払いいただきます。（負担割合は介護保険負担割合証にて確認させていただきます。）

4. 相談・苦情時の対応

購入商品における相談苦情については、上記事業所において対応いたします。

◇介護保険適用販売の場合、次の機関においても苦情申し出等ができます。

- ・桐生市保健福祉部健康長寿課 0277-46-1111(代)
- ・群馬県国民健康保険団体連合会 027-290-1363(代)
- ・栃木県国民健康保険団体連合会 028-622-7242

5. 事故発生時の対応

購入商品をご使用中に何らかの事故が発生した場合は、上記事業所までご連絡ください。

事故の内容に応じて、迅速に必要な措置を取るとともに、ご家族、居宅介護支援事業所又は介護予防支

援事業所若しくは市町村に連絡いたします。

6. 個人情報の使用について

当事業者は、当該特定（介護予防）福祉用具販売重要事項説明書に記載された個人情報（氏名、住所、その他）につきましては、ご連絡のため利用させていただくほか、ご契約いただいた福祉用具販売サービスの手続きに必要な範囲で利用させていただきます。また、個人情報保護方針（裏面記載）に従って必要最小限の範囲で使用します。

7. 適合状況の確認

お届けいたしました福祉用具の適合状況について下記のとおり確認いたしました。

設 置 場 所	☐ 問題なし	☐ 要調整 ()
取 付 状 況	☐ 問題なし	☐ 要調整 ()
操 作 状 況	☐ 問題なし	☐ 要調整 ()
身体との適合状況	☐ 問題なし	☐ 要調整 ()
そ の 他 留 意 点	☐ 問題なし	☐ 要調整 ()

令和 年 月 日

当事業者は、特定（介護予防）福祉用具販売サービスを提供（契約）するにあたり、利用者に対して商品の取扱い、事故防止（注意事項）、取扱説明書及び厚生労働省令第37号第8条に基づいて重要事項を説明し、交付しました。また、個人情報の取扱いについても個人情報保護方針に従い説明し、交付しました。

事業者 所在地 群馬県桐生市末広町2-14
社 名 コムケア有限会社 コムケアセンター

代表者名 代表取締役 山口 南美子

福祉用具専門相談員

⑩

私は、商品の取扱い及び事故防止(注意事項)、取扱説明書の説明を受け、理解しました。また、厚生労働省令第37号第8条に基づき特定(介護予防)福祉用具販売サービスについて重要事項の説明を受け、理解し、その記載内容に同意し、交付文書を受領しました。また、個人情報の取扱いについては、個人情報保護方針の説明を受け、理解し、同意しましたので、交付文書を受領しました。

<利用者(被保険者)> 住 所 _____

氏 _____ 名

⑩

<代理人(家族/立会人)> 住 所 _____

氏 _____ 名

⑩

個人情報保護方針

コムケア有限会社コムケアセンター(以下「当社」といいます。)は、本契約及び本契約によるサービスの提供に関して取得した利用者及び契約者(以下「利用者」といいます。)の個人情報を下記の利用目的、利用期間及び個人情報保護方針に従って取り扱います。

1. 個人情報の利用目的

「当社」は、利用者のための居宅サービス計画に沿って円滑にサービスを提供するために実施されるサービス担当者会議や、介護支援専門員、事業者との連絡調整等において必要な場合とします。

2. 個人情報の利用期間

福祉用具貸与サービス、介護予防福祉用具貸与サービス及び介護保険外の貸与サービス提供に必要な期間及び契約期間に準じます。または、特定福祉用具販売、特定介護予防福祉用具販売の提供に必要な期間とします。

3. 個人情報保護方針

「当社」は、「利用者」の個人情報を適切に取扱うことが社会的責務であると認識し、次のとおり個人情報保護方針を定め、役職員一同がこれを遵守することによって、「利用者」の個人情報の保護に万全をつくしてまいります。

- ① 「当社」は、「利用者」の個人情報保護についての関係法令、その他の規範等を誠実に遵守いたします。
- ② 「当社」は、「利用者」の個人情報を適正に取得いたします。「当社」は、個人情報を間接的に取得する場合には、当該情報提供者により第三者提供にかかわる本人の同意が取られていることを確認するように努めます。
- ③ 「利用者」からお預かりした個人情報は、「利用者」の同意がある場合、または法令に定める場合等の例外を除き、あらかじめ明示されている利用目的達成のために最小限必要な範囲内において使用いたします。
- ④ 「当社」は、全ての役職員に対して、個人情報保護の重要性を理解し、「利用者」の個人情報を適切に取扱うよう教育いたします。
- ⑤ 「当社」は、ご利用者の個人情報に関し、個人情報の紛失、滅失または毀損、改ざんおよび漏洩等の防止に努め、適切な安全管理措置を実施します。
- ⑥ 「当社」が「利用者」の取扱いを委託する場合は、「利用者」の個人情報の安全管理が図られるよう適切に監督いたします。
- ⑦ 「当社」は、法令に定める場合を除き、「利用者」の個人情報を、あらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。
- ⑧ 「当社」は、「利用者」の個人情報を正確かつ最新の内容に保つように努め、「利用者」ご本人からお申し出があったときには、特別な理由がない限り、速やかに開示・訂正・利用停止等の措置をとらせていただきます。
- ⑨ 「当社」は、「利用者」から個人情報の取扱いについて苦情等があった場合、これを真摯に受け止めるとともに、その内容について厳格に調査した上で、適切かつ迅速な処理に努めます。
- ⑩ 「当社」は個人情報保護のための管理体制、および取組みを継続的に見直し、その改善に努めます。